



Comune di Rosolini

Libero Consorzio dei Comuni di Siracusa

1° SETTORE: "Affari Generali"

Rosolini, 02.10.2023

A: Segretario Generale
Responsabile del 2° Settore
e.p.c. Signor Sindaco
Nucleo di Valutazione (Via email)
SEDE

OGGETTO: Questionario soddisfazione degli utenti e qualità dei servizi. Anno 2023 (Terzo Trimestre) – 1° Settore.

IL RESPONSABILE DEL 1° SETTORE

In riscontro alla nota prot. n. 6968 del 31.03.2023 a firma del Segretario Generale,

COMUNICA

che, sono stati resi disponibili all'utenza i moduli relativi al questionario di cui in oggetto per l'anno 2023. Nel Terzo Trimestre del 2023 sono stati redatti e consegnati n. 2 moduli da parte dei fruitori dei servizi comunali (nella fattispecie per l'Ufficio Contratti), che si allegano alla presente e da cui si evince che **NON** è pervenuto alcun reclamo dagli stessi.

Tanto dovevo



Il Responsabile del 1° Settore
(Dott. Corrado Milana)

MODULO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE UTENTI E QUALITA' DEI SERVIZI

Gentile utente,

il questionario che ti chiedo di compilare è stato pensato per rilevare alcuni dati importanti che ci permetteranno di migliorare i nostri servizi.

Ti chiedo di volerlo gentilmente compilare e imbucarlo nell'apposito contenitore.

Sarà per noi un prezioso strumento di auto-valutazione che ci permetterà di migliorare e di darti un servizio sempre più completo e soddisfacente.

Ti ringrazio sin d'ora per la collaborazione.

IL SINDACO

Giovanni Spadola

DATI GENERALI UTENTI

M F

Età: <30 31 - 40 41 - 50 >50

Cittadinanza: Italiana Estera

Quante volte si è recato/a negli uffici nell'ultimo mese:

1 2 - 5 6 - 10 >10

Professione:

MURATORE

1. Ufficio presso il quale ti sei recato:

CONTRATTI

2. Quanto sei soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico?

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

Se non sei soddisfatto indica l'orario che preferiresti

3. Come hai trovato mediamente il tempo di attesa?

- 1 molto soddisfatto
 2 soddisfatto
 3 poco soddisfatto
 4 per niente soddisfatto

4. Hai trovato con facilità l'ufficio giusto per le tue esigenze?

- Sì
 No

5. Pensando a quando ti sei recato presso l'ufficio comunale, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:

Cortesìa del personale

- 1 molto soddisfatto
 2 soddisfatto
 3 poco soddisfatto
 4 per niente soddisfatto

Chiarezza delle informazioni ricevute

- 1 molto soddisfatto
 2 soddisfatto
 3 poco soddisfatto
 4 per niente soddisfatto

Competenza del personale

- 1 molto soddisfatto
 2 soddisfatto
 3 poco soddisfatto
 4 per niente soddisfatto

Tempistica di completamento delle pratiche

- 1 molto soddisfatto
 2 soddisfatto
 3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

6. Se hai fatto accesso ai servizi online, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:

Facilità di individuazione del sito

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

Facilità d'uso

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

Completezza dei servizi offerti

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

7. Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti.

~~_____~~
~~_____~~
~~_____~~
~~_____~~
~~_____~~

Nota: Il presente questionario viene compilato dall'Utente in forma anonima. Pertanto, non ricorrono i presupposti per fare un esplicito richiamo alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003 e s.m.i. e Regolamento UE 697/2016 - Privacy).

Rosolini, il 01-08-2023

MODULO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE UTENTI E QUALITA' DEI SERVIZI

Gentile utente,
il questionario che ti chiedo di compilare è stato pensato per rilevare alcuni dati importanti
che ci permetteranno di migliorare i nostri servizi.

Ti chiedo di volerlo gentilmente compilare e imbucarlo nell'apposito contenitore.

Sarà per noi un prezioso strumento di auto-valutazione che ci permetterà di migliorare e
di darti un servizio sempre più completo e soddisfacente.

Ti ringrazio sin d'ora per la collaborazione.

IL SINDACO

Giovanni Spadola

DATI GENERALI UTENTI

M F

Età: <30 31 - 40 41 - 50 >50

Cittadinanza: Italiana Estera

Quante volte si è recato/a negli uffici nell'ultimo mese:

1 2-5 6-10 >10

Professione:

Subentratore

1. Ufficio presso il quale ti sei recato:

Ufficio Contratti

2. Quanto sei soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico?

- 1 molto soddisfatto
 2 soddisfatto
 3 poco soddisfatto
 4 per niente soddisfatto

Se non sei soddisfatto indica l'orario che preferiresti

3. Come hai trovato mediamente il tempo di attesa?

- 1 molto soddisfatto
 2 soddisfatto
 3 poco soddisfatto
 4 per niente soddisfatto

4. Hai trovato con facilità l'ufficio giusto per le tue esigenze?

- Sì
 No

5. Pensando a quando ti sei recato presso l'ufficio comunale, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:

Cortesìa del personale

- 1 molto soddisfatto
 2 soddisfatto
 3 poco soddisfatto
 4 per niente soddisfatto

Chiarezza delle informazioni ricevute

- 1 molto soddisfatto
 2 soddisfatto
 3 poco soddisfatto
 4 per niente soddisfatto

Competenza del personale

- 1 molto soddisfatto
 2 soddisfatto
 3 poco soddisfatto
 4 per niente soddisfatto

Tempistica di completamento delle pratiche

- 1 molto soddisfatto
 2 soddisfatto
 3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

6. Se hai fatto accesso ai servizi online, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:

Facilità di individuazione del sito

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

Facilità d'uso

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

Completezza dei servizi offerti

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

7. Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti.

Nota: Il presente questionario viene compilato dall'Utente in forma anonima. Pertanto, non ricorrono i presupposti per fare un esplicito richiamo alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003 e s.m.i. e Regolamento UE 697/2016 - Privacy).

Rosolini, n. 05-01-2023



Comune di Rosolini

Libero Consorzio dei Comuni di Siracusa

2° SETTORE: "Risorse Umane"

Rosolini, 02.10.2023

A: Segretario Generale

e.p.c. Signor Sindaco

Nucleo di Valutazione (Via email)

SEDE

OGGETTO: Questionario soddisfazione degli utenti e qualità dei servizi. Anno 2023 (Terzo Trimestre) – 2° Settore.

IL RESPONSABILE DEL 2° SETTORE

In riscontro alla nota prot. n. 6968 del 31.03.2023 a firma del Segretario Generale,

COMUNICA

che, nonostante sono stati resi disponibili all'utenza i moduli relativi al questionario di cui in oggetto, per l'anno 2023 (Terzo Trimestre) **NON** è stato redatto e consegnato alcun modulo da parte dei fruitori dei servizi comunali e che **NON** è pervenuto alcun reclamo dagli stessi.

Tanto dovevo



Il Responsabile del 2° Settore

(Maria Morana)



Comune di Rosolini

Libero Consorzio dei Comuni di Siracusa

3° SETTORE: "Servizi Finanziari"

Rosolini, 03.10.2023

A: Segretario Generale

e.p.c. Signor Sindaco

Nucleo di Valutazione (Via email)

SEDE

OGGETTO: Questionario soddisfazione degli utenti e qualità dei servizi. Anno 2023 (Terzo Trimestre) – 3° Settore.

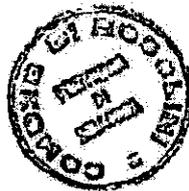
IL RESPONSABILE DEL 3° SETTORE

In riscontro alla nota prot. n. 6968 del 31.03.2023 a firma del Segretario Generale,

COMUNICA

che, nonostante sono stati resi disponibili all'utenza i moduli relativi al questionario di cui in oggetto, per l'anno 2023 (Terzo Trimestre) **NON** è stato redatto e consegnato alcun modulo da parte dei fruitori dei servizi comunali e che **NON** è pervenuto alcun reclamo dagli stessi.

Tanto dovevo



Il Responsabile del 3° Settore
(Rog. Vincenzo Modica)



Comune di Rosolini

Libero Consorzio dei Comuni di Siracusa

4° SETTORE: "Tributi"

Comune di Rosolini
Protocollo Generale
N. 0019989 del 05-10-2023

Rosolini, 05.10.2023



A: Segretario Generale

Responsabile del 2° Settore

e.p.c. Signor Sindaco

Nucleo di Valutazione (Via email)

SEDE

OGGETTO: Questionario soddisfazione degli utenti e qualità dei servizi. Anno ~~2022~~ e 2023 (Terzo Trimestre) -- **4° Settore**.

IL RESPONSABILE DEL 4° SETTORE

In riscontro alla nota prot. n. 6968 del 31.03.2023 a firma del Segretario Generale,

COMUNICA

che, nonostante sono stati resi disponibili all'utenza i moduli relativi al questionario di cui in oggetto, per l'anno 2022 e 2023 (Terzo Trimestre) **NON** è stato redatto e consegnato alcun modulo da parte dei fruitori dei servizi comunali e che **NON** è pervenuto alcun reclamo dagli stessi.

Tanto dovevo

05/10/2023

Il Responsabile del 4° Settore
(Carmelo Vindigni)



Comune di Rosolini

Libero Consorzio dei Comuni di Siracusa

5° SETTORE "Polizia Municipale"

Comune di Rosolini
Protocollo Generale
N. 0016471 del 11-07-2024



A: Segretario Generale
Responsabile del 2° Settore
e,p.c. Signor Sindaco
Nucleo di Valutazione (Via email)
SEDE

OGGETTO: Questionario soddisfazione degli utenti e qualità dei servizi. Anno 2023 (Terzo e Quarto Trimestre 2023) – 5° Settore.

IL RESPONSABILE DEL 5° SETTORE

In riscontro alla nota prot. n. 6968 del 31.03.2023 a firma del Segretario Generale,

COMUNICA

che, nonostante sono stati resi disponibili all'utenza i moduli relativi al questionario di cui in oggetto, per l'anno 2023 (Terzo e Quarto Trimestre) **NON** sono stati redatti e consegnati alcuni moduli da parte dei fruitori dei servizi comunali e che **NON** sono pervenuti alcuni reclami dagli stessi.

Tanto dovevo

Il Responsabile del 5° Settore
(Com. Salvatore Latino)



COMUNE DI ROSOLINI

Libero Consorzio dei Comuni di Siracusa

6° Settore

Al Segretario Generale

Al Responsabile del 2° Settore

e p.c. Al Sindaco

Al Nucleo di Valutazione

SEDE

Oggetto: Questionario soddisfazione degli utenti e qualità dei servizi. Anno 2023 (Secondo, Terzo e Quarto trimestre) – 6° Settore.

IL RESPONSABILE DEL 6° SETTORE

COMUNICA

Che, nonostante sono stati resi disponibili all'utenza i moduli relativi al questionario di cui in oggetto, per l'anno 2023 (Secondo, Terzo e Quarto trimestre) **NON** è stato redatto e consegnato alcun modulo da parte dei fruitori dei servizi comunali e che **NON** è pervenuto alcun reclamo dagli stessi.

Tanto dovevo



Responsabile del Servizio

Agostino Bonomo



COMUNE DI ROSOLINI

Libero Consorzio dei Comuni di Siracusa

7° Settore: Urbanistica – SUE - SUAP - Manutenzioni
cap. 96019, via Sipione n. 79 - tel. 0931.500111
p.iva 00056590896 – urbanistica@comune.rosolini.sr.it

Al Segretario Generale
Sede

Oggetto:	Customer satisfaction – Report sondaggio utenti semestre 2023 e 1° trimestre 2024
----------	--

VISTA la sua prot n. 6968/2023 con la quale si richiede di inoltrare con cadenza trimestrale i questionari compilati dagli utenti sulla qualità dei servizi resi dal Comune di Rosolini, comunicando anche se sono pervenuti reclami in merito ai servizi di rispettiva competenza.

DATO ATTO che si è proceduto a somministrare all'utenza il modulo di rilevazione contenente il questionario (che si allega) ivi riportato un set di indicatori, attraverso il quale è stato richiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione sui servizi resi dal Settore. ATTESO che la comunicazione deve essere effettuata anche se di tenore negativo. Con la presente si comunicano i dati del "Customer satisfaction" relativo alla soddisfazione degli utenti, dalla cui disamina si rilevano i seguenti dati:

- NUMERO questionario rilevati nell'anno 2023, N. 8;
- Numero di questionari rilevati nel 1° trimestre 2024, N. 3

Giudizio complessivo	Anno 2023		Anno 2024	
	n.	Valore %	n.	Valore %
Pienamente soddisfatto	3/8	37,5 %	1/3	33%
Molto soddisfatto	3/8	37,5%	2/3	67%
Soddisfatto	2/8	25%	XX	
Sufficientemente soddisfatto	XX		XX	
Poco sodisfatto	XX		XX	
Insoddisfatto	XX		XX	

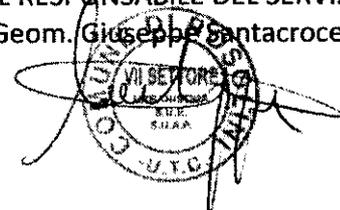
Si rilevano osservazioni connesse:

- Alle carenze organizzative;
- Riduzione tempi di attesa e aumento orari di ricevimento (solo un rilievo su 11);

Si evidenzia la necessità di una attenta analisi dei fabbisogni strutturali, di risorse umane, organizzativi e formativi al fine di perseguire obiettivi di miglioramento della quantità e qualità dei servizi resi alla collettività.

I questionari restano conservati, per eventuali consultazioni, all'archivio di questo Settore

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
Geom. Giuseppe Santacroce





Comune di Rosolini

Libero Consorzio dei Comuni di Siracusa

8° SETTORE "LL.PP."

Protocollo e data a margine

Comune di Rosolini
Protocollo Generale
N. 0016469 del 11-07-2024



A: Segretario Generale
Responsabile del 2° Settore
e.p.c. Signor Sindaco
Nucleo di Valutazione (Via email)

SEDE

OGGETTO: Questionario soddisfazione degli utenti e qualità dei servizi. Anno 2022 e 2023 (**Primo, secondo, terzo e quarto Trimestre**) – 8° Settore.

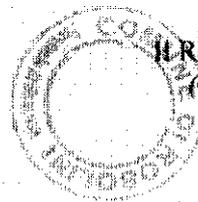
IL RESPONSABILE DEL 8° SETTORE

In riscontro alla nota prot. n. 6968 del 31.03.2023 a firma del Segretario Generale.

COMUNICA

che, nonostante sono stati resi disponibili all'utenza i moduli relativi al questionario di cui in oggetto, per l'anno 2022 e 2023 (Primo, secondo, terzo e quarto Trimestre) **NON** sono stati redatti e consegnati alcuni moduli da parte dei fruitori dei servizi comunali e che **NON** sono pervenuti reclami dagli stessi.

Tanto dovevo



Il Responsabile del 8° Settore
(Geom. Barbara Speranza)



Comune di Rosolini

Libero Consorzio dei Comuni di Siracusa

9° SETTORE: "Servizi Sociali"

Rosolini, 03/10/2023

Prot. n. _____

A: Segretario Generale
Responsabile del 2° Settore
c.p.c. Signor Sindaco
Nucleo di Valutazione (Via email)
SEDE

OGGETTO: Questionario soddisfazione degli utenti e qualità dei servizi. Anno 2023 (**Terzo Trimestre**) –
9° Settore.

IL RESPONSABILE DEL 9° SETTORE

In riscontro alla nota prot. n. 6968 del 31.03.2023 a firma del Segretario Generale.

COMUNICA

che, sono stati resi disponibili all'utenza i moduli relativi al questionario di cui in oggetto per l'anno 2023.
Nel Terzo Trimestre del 2023 sono stati redatti e consegnati n. 3 moduli da parte dei fruitori dei servizi comunali (nella fattispecie per i Servizi Sociali), che si allegano alla presente e da cui si evince che **NON** è pervenuto alcun reclamo dagli stessi.

Tanto dovevo



Il Responsabile del 9° Settore

(*Giulio Spicchio*)

MODULO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE UTENTI E QUALITA' DEI SERVIZI

Gentile utente,

il questionario che ti chiedo di compilare è stato pensato per rilevare alcuni dati importanti che ci permetteranno di migliorare i nostri servizi.

Ti chiedo di volerlo gentilmente compilare e imbucarlo nell'apposito contenitore.

Sarà per noi un prezioso strumento di auto-valutazione che ci permetterà di migliorare e di darti un servizio sempre più completo e soddisfacente.

Ti ringrazio sin d'ora per la collaborazione.

IL SINDACO

Giovanni Spadola

DATI GENERALI UTENTI

M F

Età: <30 31 - 40 41 - 50 >50

Cittadinanza: Italiana Estera

Quante volte si è recato/a negli uffici nell'ultimo mese:

1 2 - 5 6 - 10 >10

Professione:

1. Ufficio presso il quale ti sei recato:

2. Quanto sei soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico?

- 1 molto soddisfatto
 2 soddisfatto
 3 poco soddisfatto
 4 per niente soddisfatto

Se non sei soddisfatto indica l'orario che preferiresti

3. Come hai trovato mediamente il tempo di attesa?

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

4. Hai trovato con facilità l'ufficio giusto per le tue esigenze?

- Sì
- No

5. Pensando a quando ti sei recato presso l'ufficio comunale, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:

Cortesìa del personale

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

Chiarezza delle informazioni ricevute

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

Competenza del personale

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

Tempistica di completamento delle pratiche

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

6. Se hai fatto accesso ai servizi online, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:

Facilità di individuazione del sito

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

Facilità d'uso

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

Completezza dei servizi offerti

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

7. Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti.

Nota: Il presente questionario viene compilato dall'Utente in forma anonima. Pertanto, non ricorrono i presupposti per fare un esplicito richiamo alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003 e s.m.i. e Regolamento UE 697/2016 - Privacy).

ROZOLINI, il 11/4/23

MODULO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE UTENTI E QUALITA' DEI SERVIZI

Gentile utente,

il questionario che ti chiedo di compilare è stato pensato per rilevare alcuni dati importanti che ci permetteranno di migliorare i nostri servizi.

Ti chiedo di volerlo gentilmente compilare e imbucarlo nell'apposito contenitore.

Sarà per noi un prezioso strumento di auto-valutazione che ci permetterà di migliorare e di darti un servizio sempre più completo e soddisfacente.

Ti ringrazio sin d'ora per la collaborazione.

IL SINDACO

Giovanni Spadola

DATI GENERALI UTENTI

M

F

Età:

 <30

31 - 40

41 - 50

>50

Cittadinanza:

Italiana

Estera

Quante volte si è recato/a negli uffici nell'ultimo mese:

 1 2 - 5 6 - 10 >10

Professione:

1. Ufficio presso il quale ti sei recato:

2. Quanto sei soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico?

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

Se non sei soddisfatto indica l'orario che preferiresti

3. Come hai trovato mediamente il tempo di attesa?

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

4. Hai trovato con facilità l'ufficio giusto per le tue esigenze?

- Sì
- No

5. Pensando a quando ti sei recato presso l'ufficio comunale, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:

Cortesìa del personale

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

Chiarezza delle informazioni ricevute

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

Competenza del personale

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto
- 4 per niente soddisfatto

Tempistica di completamento delle pratiche

- 1 molto soddisfatto
- 2 soddisfatto
- 3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

6. Se hai fatto accesso ai servizi online, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:

Facilità di individuazione del sito

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

Facilità d'uso

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

Completezza dei servizi offerti

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

7. Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti.

Nota: Il presente questionario viene compilato dall'Utente in forma anonima. Pertanto, non ricorrono i presupposti per fare un esplicito richiamo alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003 e s.m.i. e Regolamento UE 697/2016 - Privacy).

_____ , li _____

MODULO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE UTENTI E QUALITA' DEI SERVIZI

Gentile utente,
il questionario che ti chiedo di compilare è stato pensato per rilevare alcuni dati importanti
che ci permetteranno di migliorare i nostri servizi.

Ti chiedo di volerlo gentilmente compilare e imbucarlo nell'apposito contenitore.

Sarà per noi un prezioso strumento di auto-valutazione che ci permetterà di migliorare e
di darti un servizio sempre più completo e soddisfacente.

Ti ringrazio sin d'ora per la collaborazione.

IL SINDACO

Giovanni Spadola

DATI GENERALI UTENTI

M F
Età: <30 31 - 40 41 - 50 >50
Cittadinanza: Italiana Estera

Quante volte si è recato/a negli uffici nell'ultimo mese:

1 2 - 5 6 - 10 >10

Professione:

1. Ufficio presso il quale ti sei recato:

2. Quanto sei soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico?

- 1 molto soddisfatto
 2 soddisfatto
 3 poco soddisfatto
 4 per niente soddisfatto

Se non sei soddisfatto indica l'orario che preferiresti

3. Come hai trovato mediamente il tempo di attesa?

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

4. Hai trovato con facilità l'ufficio giusto per le tue esigenze?

Sì

No

5. Pensando a quando ti sei recato presso l'ufficio comunale, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:

Cortesìa del personale

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

Chiarezza delle informazioni ricevute

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

Competenza del personale

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

Tempistica di completamento delle pratiche

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

6. Se hai fatto accesso ai servizi online, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:

Facilità di individuazione del sito

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

Facilità d'uso

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

Completezza dei servizi offerti

1 molto soddisfatto

2 soddisfatto

3 poco soddisfatto

4 per niente soddisfatto

7. Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti.

Nota: Il presente questionario viene compilato dall'Utente in forma anonima. Pertanto, non ricorrono i presupposti per fare un esplicito richiamo alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003 e s.m.i. e Regolamento UE 697/2016 - Privacy).

_____, li _____